

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục
hành chính quý I năm 2016

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-PTP ngày 24 tháng 3 năm 2016 của phòng Tư pháp huyện về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2016, từ ngày 07/4/2016 đến ngày 13/4/2016, Tổ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính huyện đã tiến hành kiểm tra tại UBND các xã: Mai Hóa, Tiến Hóa, Phong Hóa, Đức Hóa, Đồng Hóa, Thạch Hóa, Thuận Hóa và thị trấn Đồng Lê. Qua kiểm tra thực tế tại UBND các xã, thị trấn Tổ kiểm tra báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả đạt được

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC

UBND các xã, thị trấn đã quan tâm chỉ đạo triển khai các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Qua kiểm tra các đơn vị đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch rà soát TTHC năm 2016. Một số đơn vị ban hành hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành khá đầy đủ và chất lượng như thị trấn Đồng Lê, xã Tiến Hóa.

Việc sắp xếp, bố trí cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cơ bản phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn (các đơn vị đã bố trí công chức Văn phòng làm Tổ trưởng tổ đầu mối, riêng xã Thuận Hóa bố trí cán bộ Nội vụ làm Tổ trưởng tổ đầu mối).

2. Về việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC

2.1. Việc niêm yết công khai TTHC

Kết quả kiểm tra thực tế cho thấy, tại các đơn vị được kiểm tra đã thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố theo hình thức niêm yết trên bảng và đóng thành quyển đặt tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC. Tuy nhiên, hầu hết công chức thuộc các lĩnh vực chưa niêm yết các TTHC dưới hình thức đóng thành quyển đặt tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo quy định.

Việc niêm yết công khai TTHC tại trụ sở một số đơn vị chưa thực hiện theo đúng hướng dẫn tại Thông tư 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp, hầu hết các xã, thị trấn còn niêm yết một số TTHC lỗi thời. Một số lĩnh vực niêm yết thiếu so với quy định (UBND xã Tiến Hóa, Mai Hóa, Đức Hóa, Thạch Hóa, thị trấn Đồng Lê).

2.2. Việc giải quyết TTHC

Qua kiểm tra việc giải quyết các hồ sơ TTHC cho thấy:

Một số lĩnh vực được kiểm tra đã thực hiện đúng các quy định tại quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 05/9/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình, như lập sổ theo dõi quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC (từ việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đến trả kết quả), lập phiếu biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả đối với hồ sơ TTHC giải quyết từ 01

ngày trở lên. Một số lĩnh vực thực hiện tốt như: lĩnh vực Hành chính - Tư pháp các xã, thị trấn, lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường xã Thạch Hóa, thị trấn Đồng Lê, lĩnh vực chính sách xã hội xã Đồng Hóa.

Tuy nhiên, qua kiểm tra cũng phát hiện một số tồn tại, vướng mắc sau:

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính chưa thực hiện đầy đủ theo đúng quy trình theo quy định tại Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 05/9/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình do đó không phản ánh đúng chất lượng giải quyết hồ sơ ở các xã, thị trấn như: hồ sơ không có phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường các xã Tiên Hóa, Đồng Hóa, Thuận Hóa; lĩnh vực chính sách xã hội các xã Tiên Hóa, Thạch Hóa, thị trấn Đồng Lê; lĩnh vực Hành chính - Tư pháp xã Thạch Hóa).

Hầu hết khi thực hiện các TTHC tại các xã, thị trấn chưa có phiếu chuyển hồ sơ, phiếu yêu cầu bổ sung, sửa đổi hồ sơ; các lĩnh vực đều mở sổ theo dõi hồ sơ nhưng các thông tin trong sổ theo dõi chưa được ghi đầy đủ, thông tin thiếu chính xác, tẩy xóa nhiều.

- Một số xã sử dụng biểu mẫu không đúng quy định tại quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 05/9/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình (xã Mai Hóa, Đức Hóa).

- Một số lĩnh vực không mở sổ theo dõi hồ sơ, không có phiếu tiếp nhận hồ sơ (lĩnh vực xây dựng chính quyền xã Thuận Hóa).

- Một số lĩnh vực thu thừa thành phần hồ sơ: Lĩnh vực Hành chính - Tư pháp xã Mai Hóa, Tiên Hóa, Đức Hóa, Phong Hóa; lĩnh vực chính sách xã hội xã Đồng Hóa.

- Một số lĩnh vực thu thiếu thành phần hồ sơ: Lĩnh vực Hành chính - Tư pháp xã Đồng Hóa, Thuận Hóa.

4. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính

Tại UBND các xã, thị trấn được kiểm tra đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân. Một số xã đã niêm yết địa chỉ phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định (xã Phong Hóa, Đức Hóa, Đồng Hóa).

Tuy nhiên một số đơn vị niêm yết chưa đúng quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp như xã Tiên Hóa, Mai Hóa, Thuận Hóa, Thạch Hóa, thị trấn Đồng Lê.

Hầu hết các xã, thị trấn được kiểm tra chưa niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị theo quy định Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

Từ đầu năm đến nay, theo báo cáo của UBND các xã, thị trấn chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính.

5. Tình hình triển khai thực hiện rà soát TTHC

Thực hiện quy định về rà soát TTHC định kỳ hàng năm tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 22/QĐ-UBND của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2016 trong đó công tác rà soát TTHC được quan tâm, chú trọng. Một số đơn vị đã nghiên cứu kỹ bộ TTHC để xây dựng kế hoạch, tổ chức rà soát theo kế hoạch và đưa ra được các phương án xử lý, cải tiến TTHC như: xã Tiên Hóa, xã Thạch Hóa.

Bên cạnh đó, công tác rà soát TTHC của một số đơn vị còn mang tính hình thức. Một số đơn vị ban hành Kế hoạch rà soát nhưng còn chung chung, chưa lựa chọn cụ thể TTHC từng lĩnh vực để tiến hành rà soát.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo thực hiện khá tốt công tác kiểm soát TTHC; cán bộ đầu mối đã tích cực tham mưu tương đối đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC; kiện toàn cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, làm cơ sở cho việc tổ chức, triển khai công tác kiểm soát TTHC. Việc thực hiện thủ tục hành chính tại các xã, thị trấn cơ bản được thực hiện theo đúng quy định.

Tuy nhiên, hoạt động kiểm soát TTHC của các xã, thị trấn vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Một số lĩnh vực chưa được công khai dưới các hình thức bắt buộc là đóng thành quyển đặt tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC theo quy định.

- Quá trình giải quyết TTHC vẫn còn một số trường hợp thu thừa, thu thiếu hồ sơ so với quy định.

- Một số TTHC được kiểm tra chưa lập sổ theo dõi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, chưa áp dụng các mẫu phiếu tiếp nhận hồ sơ, phiếu chuyển hồ sơ, một số lĩnh vực có mở sổ theo dõi tuy nhiên thông tin không đầy đủ, thiếu chính xác nên không phản ánh được chất lượng giải quyết hồ sơ của các xã, thị trấn.

- Việc niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị và địa chỉ của cơ quan giúp UBND tỉnh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị chưa đúng theo quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với UBND các xã, thị trấn

Để tiếp tục triển khai thực hiện tốt hơn nữa hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định, đề nghị UBND các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm, chỉ đạo triển khai cụ thể hóa các nhiệm vụ kiểm soát TTHC được giao trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm của UBND huyện. Trong đó, chú trọng thực hiện một số nội dung sau:

1.1 Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Công văn số 618/UBND-NC ngày 20/5/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức cấp xã; Công văn số 466/UBND ngày 13 tháng 11 năm 2014 của UBND huyện Tuyên Hóa về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh kỷ luật, xiết chặt kỷ cương hành chính.

1.2 Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc giải quyết các thủ tục hành chính, từ đó có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, thiếu sót. Đề nghị UBND cấp xã, thị trấn tổ chức thực hiện Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng các biểu mẫu theo Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh và Quyết định 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ, như: Mở sổ theo dõi hồ sơ, phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu chuyển hồ sơ, đồng thời cập nhập các thông tin đầy đủ, chính xác theo quy định làm cơ sở cho công tác báo cáo và phản ánh chất lượng giải quyết hồ sơ của cấp xã. Cập nhật kịp thời Bộ TTHC mới để thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

1.3 Tập trung chỉ đạo công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Phân công cán bộ đầu mối và các bộ phận có liên quan nghiên cứu kỹ Bộ thủ tục hành chính, tổ chức rà soát đảm bảo chất lượng, đảm bảo yêu cầu đề ra theo hướng đơn giản hoá thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính, niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị và địa chỉ niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị theo đúng quy định tại Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

1.4 UBND cấp xã lựa chọn các TTHC còn vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện, lập danh mục TTHC đưa vào Kế hoạch rà soát trọng tâm và tổ chức rà soát, kiến nghị Phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 07/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

1.5 Đề nghị UBND các xã, thị trấn báo cáo bằng văn bản về tình hình, kết quả thực hiện các biện pháp xử lý, khắc phục những tồn tại, thiếu sót đã nêu tại Biên bản kiểm tra này, tổng hợp báo cáo gửi phòng Tư pháp trước ngày 20/5/2016.

2. Đối với UBND huyện

2.1 Chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính liên thông với UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định của Bộ thủ tục hành chính.

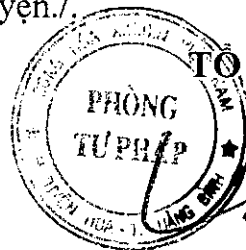
2.2 Đề nghị UBND huyện quan tâm bố trí kinh phí cho các xã mua sắm các trang thiết bị như máy tính để đáp ứng được yêu cầu công việc.

2.3 Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra công tác Kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2016 tại 08 xã, thị trấn trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện; (B/c)
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Các phòng, ban UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.



TRƯỞNG PHÒNG TƯ PHÁP
Nguyễn Văn Huyền